

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

Investeringsrådgivning og kundeforhold

I PFA Bank (Banken) passer vi på dine personoplysninger, og vi ønsker, at du som kunde hos os er orienteret om, hvordan vi behandler dem. Her kan du læse, hvad vi bruger dine personoplysninger til i forbindelse med **investeringsrådgivning og kundeforhold**, hvor længe vi opbevarer dem, og hvem vi deler dem med. Du kan også læse, hvilke rettigheder du har, og hvem du kan kontakte i Banken, hvis du har spørgsmål til brugen af dine personoplysninger.

1. Banken er den dataansvarlige – sådan kontakter du os

Den juridiske enhed, som er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger i forhold til investeringsrådgivning og kundeforhold, er:

PFA Bank A/S

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø
Telefon +45 70 80 85 00
E-mail: post@pfabank.dk
CVR-nr. 31 05 01 62

2. Kontaktoplysninger på Bankens databeskyttelsesrådgiver/DPO

Hvis du har spørgsmål til vores beskyttelse og behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte PFA-koncernens databeskyttelsesrådgiver/DPO, som også repræsenterer Banken:

På e-mail: databeskyttelse@pfa.dk

På telefon: telefon: +45 70 20 75 15

Ved brev:

PFA Bank A/S,
Sundkrogsgade 4
2100 København Ø,
att: PFA databeskyttelsesrådgiver

3. Dine rettigheder

Når Banken behandler personoplysninger om dig, har du følgende rettigheder:

- Retten til indsigt**
Du har ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Banken behandler om dig.
- Ret til at gøre indsigelse**
Du har ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger og få behandling af dine personoplysninger begrænset. Særligt har du en ubetinget ret til at modsætte dig behandling af dine personoplysninger til brug for direkte markedsføring og til at gøre indsigelse mod profilering i det omfang, den vedrører direkte markedsføring.

- Retten til berigtigelse**
Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger uden unødigt forsinkelse, herunder har du under hensyn til formålene med behandlingen ret til at få tilføjet eventuelt manglende personoplysninger.
- Retten til sletning**
Du kan se, hvornår Banken som udgangspunkt sletter dine personoplysninger under afsnit 6. Opbevaring af dine personoplysninger. Du har i særlige tilfælde ret til at få dine personoplysninger slettet i Banken inden de angivne frister.
- Retten til begrænset behandling**
Du har ret til at begrænse Bankens behandling af dine personoplysninger i visse tilfælde, blandt andet når der foreligger tvivl om dine personoplysningers rigtighed.
- Retten til dataportabilitet**
Du har ret til at få personoplysninger, som du selv har afgivet til Banken, overført til dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. I samme tilfælde har du en ret til at få dine personoplysninger overdraget fra Banken til en anden dataansvarlig.
- Tilbagekaldelse af samtykke**
Hvis Banken behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. En tilbagekaldelse af samtykket indebærer, at Banken ikke fremover må behandle dine personoplysninger til det formål, som du gav dit samtykke til. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine personoplysninger, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at videregive oplysningerne. Banken kan være berettiget til at behandle (fx opbevare) dine personoplysninger på et andet grundlag end samtykke.
Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan konsekvensen være, at vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte kundeforholdet.

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at ringe til Banken på +45 70 80 85 00, ved at sende en krypteret besked via PFA Netbank/ Mobilbank eller per brev til:

PFA Bank A/S

Sundkrogsgade 4
2100 København Ø

Der kan være betingelser eller begrænsninger til rettighederne ovenfor. Det er derfor ikke sikkert, at du fx har ret til dataportabilitet eller ret til at få personoplysninger slettet i det konkrete tilfælde – dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med databehandlingen.

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

4. Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Banken behandler dine personoplysninger til de forskellige formål, som er beskrevet nedenfor. Under hvert formål kan du se, hvilke kategorier af personoplysninger Banken behandler, hvorfra Banken indsamler personoplysningerne, hvorfor vi har lov til at behandle dine personoplysninger, og hvem Banken kan videregive personoplysningerne til.

Formålene med behandlingen af dine personoplysninger kan være følgende:

a) Kvalificeret investeringsrådgivning

Vi behandler dine personoplysninger, når vi rådgiver dig om investering af dine midler, kommunikerer med dig, eller du gør brug af personaliserede digitale løsninger fra os.

Vi anvender, analyserer og sammenstiller automatisk de oplysninger, som vi indsamler for at kunne give dig målrettet og relevant rådgivning og information (under det man juridisk kalder "profilering"). Banken sørger på den måde for, at du får de informationer, som vi vurderer, er af størst værdi for dig.

Vi rådgiver også vores kunder i forbindelse med lovændringer. Hvis der sker en lovændring, som berører et specifikt investeringsprodukt, vil vi finde den gruppe af kunder, som har netop dette produkt, så vi kan skrive til dem og forklare, hvad lovændringen betyder for dem.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler forskellige personoplysninger om dig. Disse personoplysninger vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, adresse, kontaktoplysninger, CPR-nummer/fødselsdato, formueforhold, familierelationer, evt. oplysninger om dit nuværende engagement i PFA Pension (hvis du har givet specifikt samtykke til dette).

Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Du er den primære kilde til personoplysninger om dig selv, og vi vil normalt indhente dine personoplysninger direkte fra dig. Du har enten selv taget kontakt til Banken og bedt om en investeringsrådgivningssamtale eller udtrykt ønsket om at blive kontaktet af Banken i en samtale med en pensionsrådgiver i PFA. I rådgivningssituationen bruger vi oplysninger, som vi får fra dig eller som vi med dit samtykke indhenter fra PFA Pension.

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

Banken indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Indsamling, anvendelse og videregivelse af almindelige personoplysninger om dig er nødvendig for, at vi kan opfylde aftalen om investeringsrådgivning, vi har med dig som følge af

dit ønske om en rådgivningssamtale (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse af dine personoplysninger

Banken kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Bankens samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC).
- På baggrund af dit samtykke videregiver vi dine personoplysninger til PFA Pension (databeskyttelsesforordning art. 6, stk. 1, litra a).

b) Kundeforhold

Du bliver oprettet som kunde i Banken, hvis du ønsker dette i forlængelse af en investeringsrådgivningssamtale.

Vi anvender, analyserer og sammenstiller automatisk de oplysninger, som vi indsamler for at kunne give dig målrettet og relevant information for dine aktuelle investeringer.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler forskellige personoplysninger om dig. Disse personoplysninger vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, CPR-nummer, legitimationsoplysninger og statsborgerskaber, bopælsadresse, evt. forsendelsesadresse, kontaktoplysninger, bruger-/nøglekortnummer hos Nets DanID (NemID), arbejdsgiver (v/ pensionsprodukter), familierelationer/begunstigelse, evt. oplysninger om dit nuværende engagement i PFA Pension (hvis du har givet specifikt samtykke til dette)

Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger):

Helbredsoplysninger (Kun i forbindelse med lukning af kapitalpensioner pga. livstruende sygdom kan det være nødvendigt med en lægeerklæring.)

Hvor får vi personoplysninger om dig fra?

Du er den primære kilde til personoplysninger om dig selv, og vi vil normalt indhente dine personoplysninger direkte fra dig.

Når Banken ikke får personoplysningerne fra dig, kan vi få dem fra:

- CPR-registeret ved adresseændring, forsvinden eller udvandring til udlandet
- Banker og andre pengeinstitutter, fx hvis dine midler ønskes overført fra et andet institut/selskab til Banken.
- Praktiserende læge

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

Banken indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

Indsamling og anvendelse af almindelige personoplysninger om dig er nødvendig for, at vi kan opfylde aftalen om kundeforhold (kontrakt), vi har med dig (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b).

Indsamling, anvendelse og videregivelse af CPR-nummer samt de almindelige personoplysninger er nødvendig, da Banken er retligt forpligtet til efter hvidvaskloven at legitimere og risikovurdere kunder samt underrette Hvidvasksekretariatet (Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet) om mistanke med henblik på at forebygge og bekæmpe hvidvask og terrorfinansiering. Banken indhenter personoplysninger om dig i forbindelse med kundekendelsesprocedurer (databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1 samt databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c).

Indsamling, anvendelse og videregivelse af dit CPR-nummer samt de almindelige personoplysninger, er nødvendig, da Banken er retligt forpligtet til at indberette til SKAT efter skattekontrollloven. I forbindelse med pensionsprodukter videregiver Banken dine personoplysninger efter pensionsbeskatningsloven. CPR-nummer videregives med henblik på identifikation af kunden ved indberetning af økonomiske oplysninger (databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1 samt databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c).

Videregivelse af dine almindelige personoplysninger, herunder dit CPR-nummer, til banker og andre pengeinstitutter kan være nødvendig for, at vi kan opfylde aftalen om kundeforhold, vi har med dig, fx hvis dine midler ønskes overført fra et andet institut/selskab til Banken (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra b samt databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 3).

Indsamling af dine almindelige personoplysninger, herunder dit CPR-nummer, samt helbredsoplysninger i form af en lægeerklæring er i forbindelse med skattefri opgørelse af kapitalpension pga. livstruende sygdom nødvendig, da Banken er retlig forpligtet til at kunne fremvise erklæringen til SKAT (databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1, databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c samt databeskyttelsesforordningen art. 9, stk. 2, litra b).

Videregivelse af dine personoplysninger

Banken kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Bankens samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC), VP Securities, Nets.
- Banker og andre pengeinstitutter til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge, fx hvis dine midler ønskes overført til/fra et andet selskab fra/til Banken.

- Offentlige myndigheder, fx skifteretten, SKAT eller lovpligtig indberetning af dine handler med værdipapirer.
- På baggrund af dit samtykke videregiver vi dine personoplysninger til PFA Pension (databeskyttelsesforordning art. 6, stk. 1, litra a).

c) Markedsføring

Vi behandler dine personoplysninger, når vi markedsfører vores investeringsprodukter og -løsninger (som beskrevet i vores samtykke til markedsføring).

Banken har forskellige markedsføringstiltag, som skal sikre, at du kan få netop den viden fra os, der er relevant for dig, når det gælder dine investeringer. Banken giver dig kvalificerede anbefalinger, nyheder og viden om dine fordele, som er målrettet dig.

Du skal give dit udtrykkelige samtykke til, at Banken må sende direkte markedsføring til dig via de kanaler, der er angivet i samtykket.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler forskellige personoplysninger om dig. Disse personoplysninger vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, kontaktoplysninger, fødselsdato, formueforhold, familierelationer, demografiske forhold, din adfærd på Bankens digitale kanaler (fx hvilke netbankbeskeder du åbner, hvilke artikler du læser, og hvad du interesserer dig for på Bankens hjemmeside), din kommunikation med Banken (fx hvis du har spørgsmål til dine investeringer, ønsker at booke en rådgivning eller ønsker yderligere viden om et af vores produkter), offentligt tilgængelige eller købte data fra bl.a. BBR, CVR og Danmarks Statistik (fx værdien af boliger, ejerskabsforhold i virksomheder og demografiske forhold), oplysninger du har givet os i forbindelse med spørgeskemaer, evalueringer og lignende (fx hvad du synes om vores kundeservice eller om vores produkter), evt. oplysninger om dit nuværende engagement i PFA Pension (hvis du har givet specifikt samtykke til dette).

Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Der indsamles oftest ikke andre personoplysninger end dem, der allerede er indsamlet som led i kundeforholdet med dig. Hvis Banken modtager nye personoplysninger om dig, vil det være:

- Oplysninger om, hvilke mails/artikler mv. der åbnes i markedsføringsmateriale fra PFA.
- Oplysninger fra offentlige tilgængelige registre (fx Danmarks Statistik, BBR og CVR-registret).

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

Indsamling og anvendelse af almindelige personoplysninger er nødvendig for, at vi kan forfølge en legitim interesse, nemlig at markedsføre Bankens produkter (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

I visse tilfælde indhenter Banken desuden dit samtykke efter databeskyttelsesforordningen art 6, stk. 1, litra a,

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

herunder ved videregivelse af personoplysninger i markedsføringsøjemed.

Videregivelse af dine personoplysninger

Banken kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Banken kan videregive dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC).
- PFA Pension

d) Klagebehandling

Banken har ansvaret for at rådgive dig om dine investeringer. Det kan en gang imellem give anledning til klager.

Vi anvender fx dine personoplysninger til at behandle en eventuel klage fra dig over en afgørelse, der er truffet af Banken. Det kan også være, at du ikke er tilfreds med svaret i klagebehandlingen og vælger at klage over Banken til Pengeinstitutankenævnet eller at anlægge sag mod Banken ved domstolene. I disse tilfælde vil vi også anvende dine personoplysninger.

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler forskellige personoplysninger om dig. Disse personoplysninger vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, kontaktoplysninger, CPR-nummer, formueforhold, familierelationer.

Hvor får vi oplysninger om dig fra?

Du er den primære kilde til personoplysninger om dig selv, og vi vil normalt indhente dine personoplysninger direkte fra dig.

Når Banken ikke får personoplysningerne fra dig, kan vi få dem fra:

- Repræsentanter, eksempelvis en advokat.
- Tidligere eller andet pengeinstitut, fx hvis dine midler er overført fra et andet selskab/institut.
- Offentlige myndigheder i forbindelse med sager, fx ved Datatilsynet eller Finanstilsynet.

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

Banken indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

De almindelige personoplysninger indsamles, anvendes og videregives ud fra en interesseafvejning i forhold til, at retskrav skal kunne fastlægges, gøres gældende og forsvares af Banken, hvis en kunde klager over en afgørelse truffet af Banken (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk., 1, litra f).

Indsamling og anvendelse af almindelige personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c). Banken har en retlig forpligtelse efter Bekendtgørelse om den klageansvarlige og finansielle virksomheders håndtering af klager.

Indsamling, anvendelse og videregivelse af CPR-nummer er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares (databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 4 og databeskyttelsesloven § 7, stk. 1 samt databeskyttelsesforordningen art. 9, stk. 2, litra f).

Videregivelse af dine personoplysninger

Banken kan videregive dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Repræsentanter, såsom advokater
- Bankens samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC), VP Securities, Nets.
- Offentlige myndigheder i forbindelse med myndighedssager, fx Datatilsynet eller Finanstilsynet.
- Domstole og ankenævn.

e) Analyse og statistik

Vi behandler dine personoplysninger, når vi udarbejder statistikker og analyser. Det kan være:

- Interne undersøgelser, analyser og lønsomhedsvurderinger
- Solvensopgørelser og lovpligtige solvensrapporteringer
- Lovpligtige indberetninger for finansielle virksomheder

Kategorier af personoplysninger

I forbindelse med at Banken udarbejder statistikker, analyser og indberetninger, behandler vi forskellige personoplysninger om dig, (oftest vil oplysningerne dog anvendes i anonymiseret form). Mange af de oplysninger, som vi behandler om dig, vil du allerede have afgivet i forbindelse med oprettelsen af kundeforholdet. Personoplysningerne vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Navn, CPR-nummer, skatteoplysninger, formueforhold.

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

Banken indsamler og anvender dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Behandlingen af almindelige personoplysninger er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler Banken (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk.1, litra c). Banken udarbejder lovpligtige rapporteringer på en række områder, herunder solvensopgørelser og lovpligtige analyser. Den retlige forpligtelse findes i lov om Danmarks Nationalbank ("statistiske oplysninger inden for dens kompetenceområde") og i lov om finansiell virksomhed ("de oplysninger der er nødvendige for Finanstilsynets virksomhed").

CPR-nummer videregives med henblik på identifikation af kunden ved indberetning af økonomiske oplysninger (databeskyttelsesloven § 11, stk. 2, nr. 1 samt databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c).

Videregivelse af dine personoplysninger

I forbindelse med analyse og statistik bliver alle personoplysninger anonymiseret og sammenholdt for at

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

udlede tendenser og trends, og der bliver ikke videregivet personoplysninger til andre modtagere.

I forbindelse med lovpligtige inebæretninger kan Banken videregive dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere:

- Bankens samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC).
- Offentlige myndigheder, fx Finanstilsynet.
- Danmarks Nationalbank

f) Overholdelse af persondataregler

Vi behandler dine personoplysninger ved lovpligtige inberetninger, og når vi skal sikre, at vi overholder gældende lovgivning, fx om hvidvask, persondata og finansiel virksomhed.

Banken indsamler, anvender og videregiver dine oplysninger i forbindelse med overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesloven og anden relevant lovgivning, fx lov om finansiel virksomhed. Det kan fx være:

- Dokumentationspligt
- Lovpligtige inberetninger til myndighederne
- Overholdelse af principper for behandling af personoplysninger og det juridiske grundlag for behandlingen
- Beskyttelse af personoplysninger ved iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, fx for at hindre uautoriseret adgang til Bankens IT-systemer
- Undersøgelse af mistanke eller viden om sikkerhedsbrud og derefter rapportering til kunder eller andre berørte og til Datatilsynet
- Håndtering af forespørgsler og klager fra kunder og andre,
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra Datatilsynet og Finanstilsynet
- Håndtering af tvister fx ankenævnsager og retssager
- Statistik

g) Mobilbank

Du kan finde en separat privatlivspolitik vedr. Bankens Mobilbank ved at [klikke her](#).

h) Kontaktformular og optimering af brugeroplevelsen på Bankens hjemmeside

Vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores hjemmeside. Dette kan fx være når vi arbejder på at optimere brugeroplevelsen på Bankens hjemmeside, eller du henvender dig via vores kontaktformularer (fx hvis du har spørgsmål til vores produkter). Du har desuden mulighed for at kontakte os via vores kontaktformular for klager (hvis du fx vil klage over en afgørelse)

I forhold til behandling af klager, henviser vi dig til formålet "d) Klagebehandling"

Kategorier af personoplysninger

Vi behandler forskellige personoplysninger om dig. Disse personoplysninger vil være:

Almindelige kategorier af personoplysninger:

Når du henvender dig via en af vores kontaktformularer, registrerer Banken de oplysninger, som du selv afgiver. Det vil være navn, kontaktoplysninger og fødselsdato.

Hvor får vi oplysninger om dig fra?

PFA indsamler dine personoplysninger på hjemmesiden fra disse kilder:

- Google Analytics - Banken anvender Google Analytics på Bankens hjemmeside til at undersøge, hvordan siden besøges, og hvordan brugerne navigerer på hjemmesiden. Læs mere om Google Analytics ved at [klikke her](#).
- Cookies - Banken anvender tre typer af cookies, nemlig cookies, der bruges med det formål at få hjemmesiden til at fungere, cookies til statistik samt cookies til markedsføring. Du kan læse mere om, hvad cookies er, hvad Banken bruger dem til og hvordan du blokerer og sletter cookies ved at [klikke her](#).

Hvorfor har vi lov til at behandle personoplysninger om dig?

PFA indsamler, anvender og videregiver dine personoplysninger ud fra følgende juridiske grundlag:

Ved hjælp af cookies indsamler vi dine personoplysninger, når du besøger vores hjemmeside pfabank.dk. I den forbindelse indhenter vi dit samtykke (cookie-samtykke).

De personoplysninger, som vi har indsamlet via cookies, behandler og videregiver vi under hensyn til de legitime interesser i at få hjemmesiden til at fungere samt til statistik (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra f).

Videregivelse af dine personoplysninger

Banken kan videregive dine personoplysninger til følgende modtagere eller kategorier af modtagere:

- Banken kan videregive dine personoplysninger til samarbejdspartnere, som assisterer vores virksomhed med fx teknisk support og leverandørydelser, eksempelvis Bankernes EDB Central (BEC).

5. Overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS

Bankens samarbejdspartnere bruger underdatabehandlere i England. Det betyder, at dine personoplysninger kan blive overført til England. Når England udtræder af EU, udgør England et såkaldt tredjeland uden for EU/EØS. Dataoverførslen vil herefter ske i henhold til EU Kommissionens standardkontrakt for overførsel af personoplysninger, medmindre England anses for at have et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Privatlivspolitik

Oplysningspligt i forbindelse med databeskyttelsesforordningen

25. januar 2019

I forbindelse med it-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere, herunder underdatabehandlere i tredjelande uden for EU og EØS:

Schweiz, USA, Indien

Dine personoplysninger bliver beskyttet ved hjælp af databehandleraftaler, som sikrer at de strenge krav til behandling af persondata, som er gældende inden for EU, videreføres til samarbejdspartnere og deres underleverandører. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine persondata.

6. Opbevaring af personoplysningerne

Banken opbevarer dine personoplysninger, indtil kundeforholdet er ophørt. Som hovedprincip for opbevaringen af personoplysningerne gælder, at den konto/det depot, der lukkes sidst, som udgangspunkt vil være styrende for, hvor længe dine personoplysninger skal opbevares.

Nogle oplysninger gemmes dog indtil forældelsesfristerne i hvidvaskloven og forældelsesloven er indtrådt. Opbevaring af personoplysningerne sker tillige med respekt for Bankens forpligtelser til at opbevare personoplysninger i henhold til regnskabs- og bogføringslovgivningen.

Hovedregel	Opbevaringsperiode
Personoplysninger der er en del af dit kundeforhold med Banken	indeværende år + 5 kalenderår efter kundeforholdets ophør
Dokumentation for investeringsrådgivning, selv om den ikke fører til et kundeforhold eller du som potentiel kunde trækker dit ønske om oprettelse af kundeforholdet tilbage	indeværende år + 10 kalenderår efter rådgivningstidspunktet
Personoplysninger, som indhentes og behandles om dig til overholdelse af hvidvaskloven	indeværende år + 5 kalenderår efter kundeforholdets ophør
Personoplysninger, som bruges til statistiske formål	slettes umiddelbart efter endt brug, hvor oplysningerne ikke er anonymiseret

Hvis Banken eller kunden foretager en handling, der forlænger forældelsesfristen, fx anmeldelse af en klage, vil Banken stoppe med at slette personoplysningerne.

7. Profilering og automatisk afgørelser

Banken behandler dine personoplysninger, når vi markedsfører vores produkter og løsninger (som beskrevet i vores samtykke til markedsføring) og hvis du har givet dit udtrykkelige samtykke.

Banken anvender, analyserer og sammenstiller automatisk de oplysninger, som vi indsamler i oprettelsesprocessen for at kunne give dig målrettet og relevant rådgivning og information om din risikovillighed (under det man juridisk kalder "profilering") (databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra c).

8. Pligtmæssig information

Banken har brug for personoplysninger om dig, når vi fx opretter og administrerer dine investeringer. Hvis du ikke giver personoplysningerne til Banken, vil konsekvensen være, at vi ikke kan oprette dig som kunde i Banken.

9. Klage til Datatilsynet

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet over Bankens behandling af dine personoplysninger.

Du bør altid først tage kontakt til Banken, hvis du mener at Banken har behandlet dine personoplysninger i strid med den persondatarelige regulering. På den måde kan du få Bankens forklaring af sagen.

Du kan kontakte Datatilsynet via:

Datatilsynet

Borgergade 28, 5
1300 København K
Telefon: +45 33 19 32 00
E-mail: dt@datatilsynet.dk

Du kan finde mere information om Datatilsynet på deres hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

Datoen for hvornår vi sidst har opdateret denne politik, fremgår øverst på siden.